

## Recharger son téléphone Lorsque nous n'avons pas de domicile fixe



Transition numérique et social

## Contexte général

Dans le contexte national portant sur la cohésion sociale avec la prise en compte des publics les plus fragilisés dans l'élaboration des politiques qui les concernent, le travail social met l'accent sur la participation des personnes accueillies/accompagnées au sein des dispositifs de formation. Il insiste également sur la place du développement social tant dans les cursus formatifs qu'au sein des dynamiques territoriales portées par les acteurs locaux.

Plus particulièrement, la transition numérique constitue un enjeu important notamment auprès des publics les plus vulnérables auprès desquels les professionnels du travail social jouent un rôle significatif.

C'est dans ce cadre que deux groupes d'étudiant·e·s sont venus se saisir des objets et projets numériques du Dôme pour en questionner et en prolonger les usages. L'objectif commun est d'accompagner les parcours de formation des étudiants et/ou des stagiaires, de développer leurs compétences dans le champ de l'accompagnement de la transition numérique par la co-construction d'usages et de services avec les usagers publics fragilisés.

## Contexte particulier

Un groupe de sept étudiant·e·s ES (Educateur Spécialisé) de l'IRTS Normandie Caen (Institut Régional du Travail Social) s'est formé en septembre 2020 autour du projet : « DSL - Enjeux sociaux du téléphone portable chez les personnes à la rue ».

Après un travail de documentation et d'investigation (dont des maraudes) le groupe relève les principaux enjeux de l'utilisation du téléphone portable pour les personnes de la rue (lien social avec les proches / enjeux culturel, ludique / accès à l'information... / accès aux services publics type 115 ou urgence médicale...) et décide de s'intéresser au problème de la charge de la batterie de son téléphone portable lorsqu'on n'a pas de domicile fixe.

En relation avec le Dôme, le groupe décide d'animer des ateliers participatifs en mars 2021 avec des élèves de l'école de la deuxième chance E2C d'Hérouville-Saint-Clair et en mai 2021 avec la participation de travailleurs sociaux de l'ACSEA.

Les bases de cet atelier sont posées et préparées en amont lors de réunion du groupe au Dôme.

Le projet initial prévoyait de faire participer à cet atelier des personnes repérées lors de maraudes ou autres mais cela n'a pas été concrétisé pour diverses raisons, dont le facteur Covid

## Une séance pour imaginer des solutions au problème de recharge des téléphones des personnes à la rue

### Présentation et contextualisation de l'atelier



#### **Accueil des participants.**

Alexia et Arnaud présentent en quelques mots le Dôme et la démarche Livinglab et introduisent les étudiants de l'IRTS.

Nolwenn et Clément présentent aux participants la démarche de leur groupe dans le cadre de leurs études et le déroulement de l'atelier :

- Partie 1 : Défi sociétal
- Partie 2 : Défi technique

Puis invitent les participants à débiter cet atelier par un brise-glace imaginé le matin même.

C'est quoi Le Dôme ?

C'est quoi l'IRTS ?

Pourquoi et comment  
nous travaillons  
ensemble sur ce sujet  
?

#### **Brise-glace**

Lance Bâton : Se présenter et passer la balle à son voisin

Et si on faisait un petit  
truc ensemble avant  
de commencer à faire  
chauffer nos méninges  
?



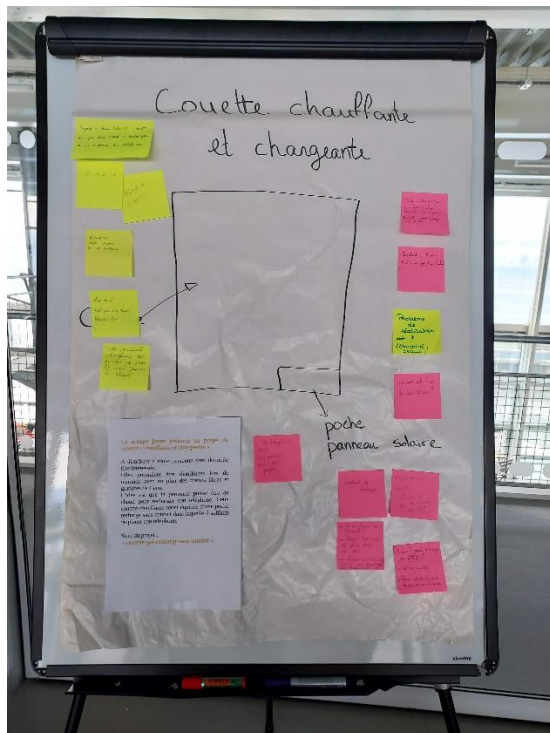
## Temps d'inspiration

James nous présente les trois pré-projets qui ont émergé lors de la première animation avec les élèves de l'école E2C. Les participants sont invités à donner leur avis avec des post-it jaune (points positifs) et rose (points à améliorer). Ce temps a permis d'avoir un premier échange et d'obtenir des critiques constructives.

### **Le projet de la couette chauffante :**

Points positifs : 2 en 1, idée de la carte

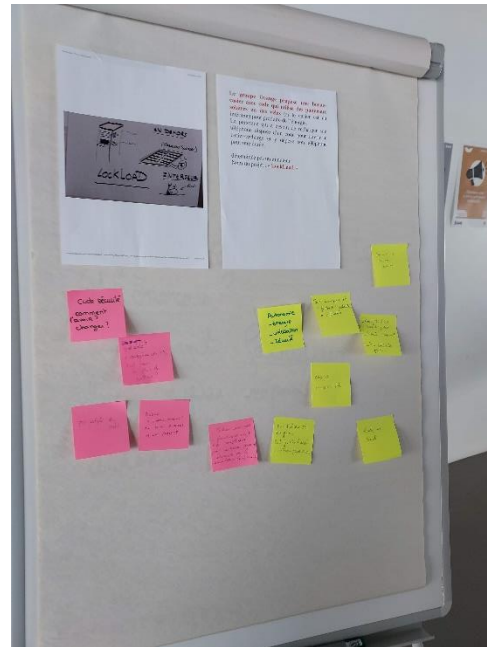
Points à améliorer : problème de vol et de sécurité,  
de stockage et de lieu de recharge



### **Le projet du casier :**

Points positifs : facilité de recharge, énergie renouvelable, sécurité

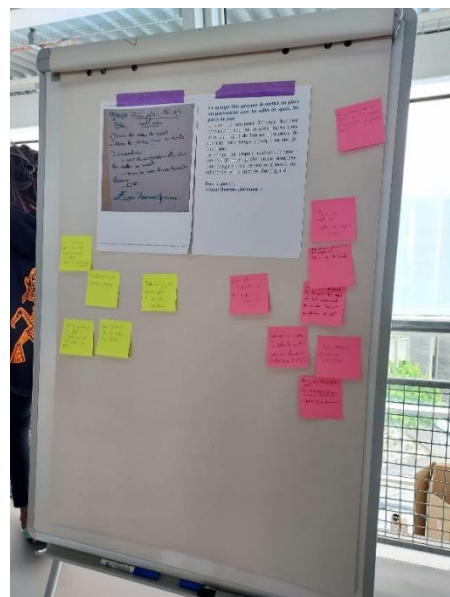
Points à améliorer : Code à retenir, risque d'attroupements (violence), sécurité (perte)



### **Le projet énergie réseau (salle de sport) :**

Points positifs : mixité sociale, accès aux lieux, écologique

Points à améliorer : bénéfices pour les personnes à la rue





**Problématisation 30 min**

Prise en main du sujet / 3 tours, chacun note ses idées sur des Post-it affichés au fur et à mesure sur les paperboards.

1er tour :

**L'usage** des téléphones mobiles dans la rue, lorsqu'on fait ses courses, se promène ou lorsqu'on y vit. Quelles utilisations ?

- « Pour se repérer, s'orienter (GPS...) »
- « utiliser en outil de travail (envoi mail, appeler, SMS...) »
- « pour planifier ses rendez-vous et avoir des rappels (agenda), planifier des réveils »
- « pour prendre des photos, jouer, écouter de la musique, regarder la météo »
- « pour pouvoir communiquer, appeler ses proches et les services administratifs/droits communs (115, Caf, service accueil de jour...) »
- « en cas d'urgence, pour se sentir en sécurité »

- « pour s'informer (informations générales, actualités...) »

2eme tour :

**L'accès** à une prise électrique est-il primordial ?

« Oui, le fait de ne plus avoir de batterie augmente mon niveau de stress. »

« C'est une nécessité dans le cadre professionnel puisque c'est un outil de travail. »

« Ce n'est pas un souci, cela représente un problème de génération. »

« Le fait d'avoir accès à un moyen de recharge me sécurise »

3eme tour :

**Les problèmes ?** Existe-t-il des points de vigilance quant à la création de bornes de recharges en accès libre et gratuit sur l'espace public ?

« Il pourrait y avoir des problèmes d'attroupements générant de la violence et des rackets. »

« Il existe un risque de stigmatisation. »

« Il serait intéressant de multiplier ces bornes. »

« Il faut penser à sensibiliser les acteurs du terrain pour une meilleure utilisation et réduction des problèmes. »

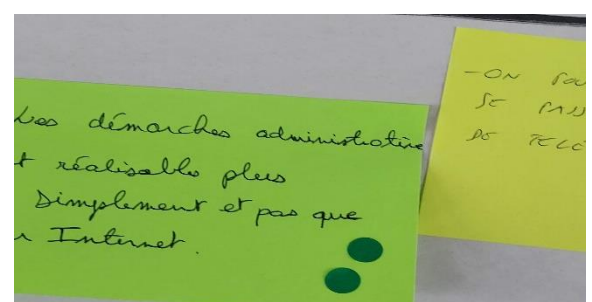
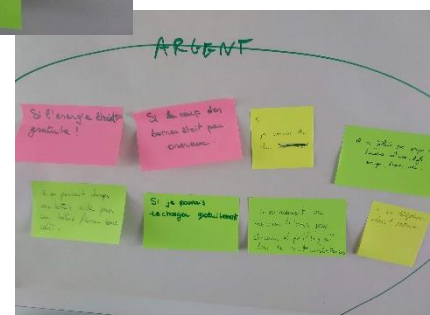
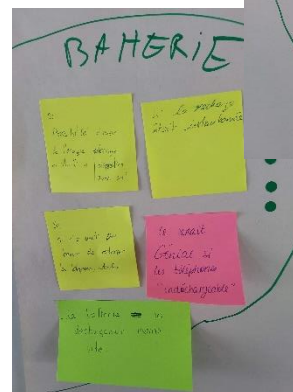
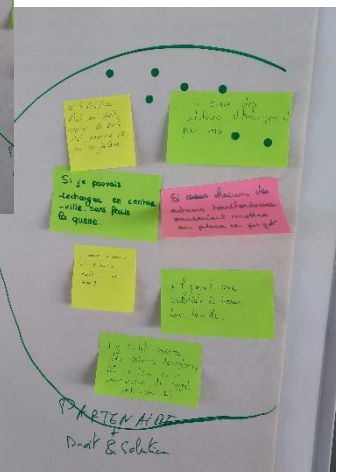
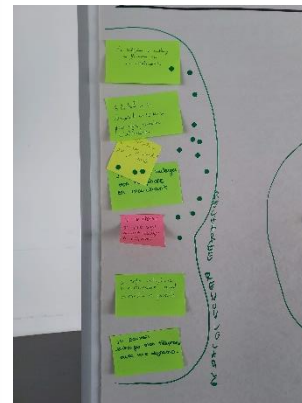


## Divergence et idéation 30 min

**Super 8 :** quelle(s) solution(s) : ce serait génial si ... ?

- ... le téléphone se rechargeait en fonction de mes déplacements
- ... les batteries se chargeaient en 10 minutes pour une semaine d'utilisation
- ... le téléphone se chargeait pendant que je marche ou pédale
- ... la chaleur du corps rechargeait le téléphone
- ... il y avait des chargeurs dynamo
- ... le téléphone était un droit comme la carte vitale comme cela, pas de jalousie (de vol)
- ... nous pouvions recharger en centre-ville sans attendre
- ... tout le monde pourrait avoir un logement
- ... chaque acteur territorial pourrait mettre en place ce projet
- ... il existait une multitude de bornes avec un accès universel
- ... les démarches administratives soient réalisables plus simplement et pas par internet
- ... l'énergie électrique était en accès illimité, gratuit et avec soi
- ... la recharge était instantanée
- ... il existait des téléphones « indéchargeables » ou les batteries se déchargeaient moins rapidement
- ... l'accès à des batteries pleines sans coût était réalisable
- ... un revenu de base était assuré pour chacun et qu'il n'y ait plus de personnes SDF involontaires
- ... les besoins vitaux (manger, boire...) étaient gratuits.
- ... le coût des bornes était peu onéreux
- ... les personnes pourraient se passer du téléphone

**Restitution :** regrouper les Post-it par thématique sur les paperboards. Sept thèmes sont ressortis : Batterie, Argent, Revenir à moins de numérique, sciences fiction, un monde sans violence, recharge renouvelable, partenariats et réseaux.



## **PARTIE 2 - Défi technique**

Même public.

Changement d'animateurs IRTS : Raphaël et Ramatou remplacent Nolwenn et Clément.

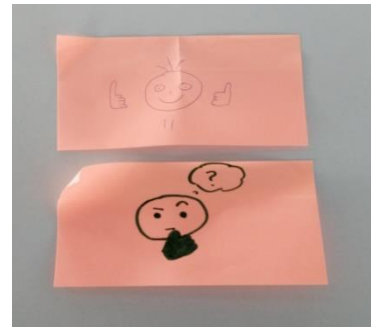
- reprise rapide des résultats de la première partie.
- brise-glace : humeur du jour avec smiley

### **15h25 - Co-Problématisation 30 min**

Présentation de possibles : mise en place d'affiches montrant des exemples de ce qui a déjà été fait dans d'autres villes : mini-éoliennes / panneaux solaires / vélos fixes chargeurs de portables.

Répartition en trois groupes (tirage au sort par couleur du dos des cartes distribuées)

Quels objectifs de la borne en termes de service (rapidité, emplacements, proximité, promiscuité) ? Quels objectifs en termes d'énergie ? Comment fabriquer un objet qui réponde à ces attentes ?



#### **Le groupe Pique**

Le groupe Pique explore d'abord des pistes autour de la marche, de mécanismes incorporés dans les chaussures pour alimenter une batterie... puis dévie sur d'autres idées comme celle d'un moulin à eau dans l'Orne ainsi que d'une bagagerie avec des possibilités de recharge et enfin le groupe réfléchit sur une source d'énergie qui serait le bruit et notamment les ronflements.

#### **Le groupe Cœur**

Le groupe Cœur part sur l'idée d'une batterie portable dynamo avec un panneau solaire. L'idée d'une prise USB est aussi explorée ainsi que la possibilité d'une lampe torche. Le groupe propose un travail de partenariat à mettre en place pour réduire les coûts. Une réflexion est également abordée sur le risque de la perte et du vol de l'objet.



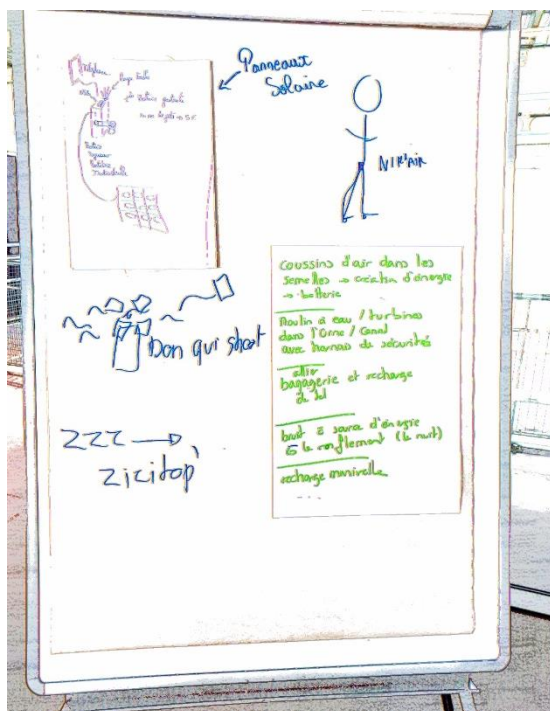
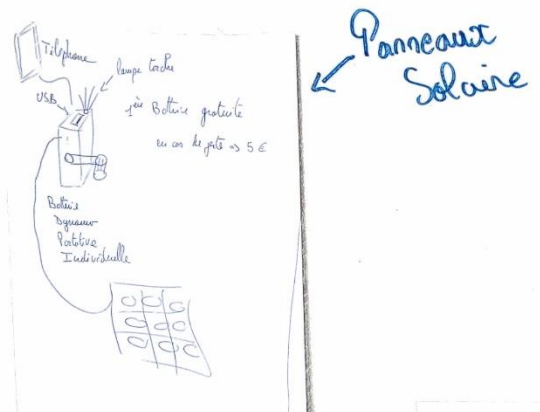
## PARTIE 2 > DÉFI TECHNIQUE : restitution et clôture

A partir des pistes dégagées lors de la phase de co-problématisation, chaque groupe travaille à la réalisation d'une esquisse de solution sur papier.

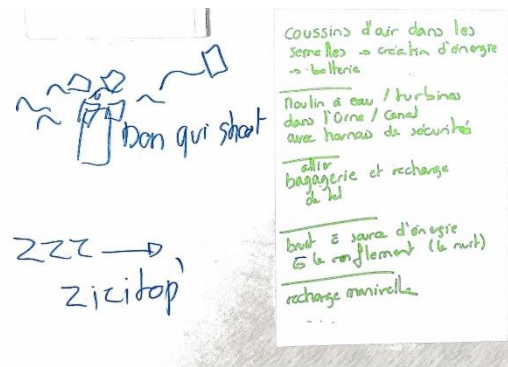
### Présentation des trois projets

**Le groupe Pique** présente 3 projets :

- Un coussin d'air à mettre dans les chaussures qui permettrait de recharger son téléphone en marchant : Nik'Air'
- Un moulin à eau dans l'Orne : Don qui Shoot
- Système de recharge avec le bruit notamment des ronflements : Zizi top' de couette « chauffante et chargeante »



**Le groupe Cœur** propose de fabriquer une batterie transportable. Elle fonctionnerait avec une dynamo. Le groupe propose aussi d'y ajouter un panneau solaire ainsi qu'une lampe torche qui pourraient être utiles aux personnes à la rue notamment lorsqu'elle se déplace la nuit.



**16h30** Clôture de la journée : Quel(s) développement(s) pourrait(ent) devenir projet(s) ? / Quelles perspectives de poursuite de cet atelier ? / Certains participants de cet atelier souhaiteraient-ils aller plus loin ? Quels projets pourraient être poursuivis et prototypés ?

→ Le groupe décide ensemble de garder le projet du moulin à eau et de la batterie portable pour la phase de prototypage programmée le 9 juin.

L'un des professionnels de l'ACSEA, propose de parler de ce projet à des personnes qu'il accompagne pour savoir si elles seraient intéressées pour venir prototyper le 9 juin aux Dôme.



## Les Open badges de l'atelier

Pour tous :

- je contribue au projet borne électrique libre
- j'ai testé un atelier de co-prototypage

Pour les animateurs :

- j'ai animé un atelier de co-crédation

Pour les co-concepteurs :

- j'ai co-conçu un atelier de co-crédation

## REMERCIEMENTS

---

Cet atelier a été conçu par Ludivine Testu (IRTS), Chloé Lemonnier (IRTS), Alexia Caillaud (Le Dôme) et Arnaud Rioual (Le Dôme) avec le soutien de François Millet (Le Dôme).

Il a été préparé par l'ensemble du groupe IRTS-DSL-ES.

Il a été animé par les étudiants IRTS :

- Nolwenn Letellier et Clement Leborgne pour la partie 1
- Raphaël Setiano et Ramatou Minthe pour la partie 2
- James Rose pour le temps d'inspiration

François Millet a assuré la coordination générale du projet

Merci à...

- Bertrand Jean-Charles (Intervenant social de rue / Service Trait d'Union Maraude Enfant Famille)
- Girondel Guillaume (Intervenant social de rue / Service Trait d'Union Samu social 14)
- Laneel Jean-Baptiste (Intervenant social de rue / Service Trait d'Union Maraude Enfant Famille)
- Viel Hélène (Formatrice à l'IRTS / bénévole à la Croix Rouge)

...Pour leur participation et mobilisation.