

RÉGION NORMANDIE

La Normandie badge les Compétences



RÉGION
NORMANDIE

www.normandie.fr



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

La Normandie badge les compétences

RETOUR EN 2019



RÉGION
NORMANDIE



MINISTÈRE DU TRAVAIL

HAUT-COMMISSARIAT
AUX COMPÉTENCES
ET À L'INCLUSION
PAR L'EMPLOI



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

Une situation paradoxale

Côté Région :

- la Région forme environ 30.000 stagiaires dont près de 10.000 stagiaires sur des formations métiers
- Les personnes peinent à valoriser leur profil et à se démarquer, tant pour entrer en formation, que pour trouver un stage ou un emploi

Côté recruteurs :

- Les recruteurs pointent du doigt des besoins de main d'œuvre non pourvus de manière récurrente
- Ils soulignent également qu'au-delà des savoirs et des savoir-faire, **certaines compétences sont essentielles mais ne sont souvent pas visibles.**

Une représentation des compétences et un recrutement très liés aux **référentiels de certification / qualification**

La Normandie, terre de badges

Présence d'acteurs très mobilisés sur le développement des badges numériques (liste non exhaustive...)



Une collectivité déjà impliquée dans les badges



2018 : label CFA numérique, devenu depuis label CFA innovant : Une première expérience encourageante et inspirante sur les badges numériques, portée par la Région et visant les CFA (DAA)



2019 : référentiel « Référent numérique » Communotic : des badges destinés à des individus afin de reconnaître et valoriser les compétences spécifiques liées au numérique dans les organismes de formation (DAN)

D'autres expériences sur les badges, pour valoriser la participation à des événements :

- **Walk the global walk** (programme européen d'éducation aux Objectifs de Développement Durable de l'ONU)
- **Assises de l'Orientation 2019**

Le badge, une solution ?

➤ Pourquoi le badge ?

- parce que c'est **un outil dynamique de reconnaissance et de valorisation des compétences**
- parce qu'il permet à son bénéficiaire de **s'approprier et de valoriser ses acquis dans son parcours vers la formation et l'emploi**
- parce qu'il **favorise l'appropriation de l'approche par compétences**
- parce qu'il **rend visible ce qui est caché**, de manière à la fois précise, imagée, voire ludique
- Parce que nous avons des **ressources en interne et en externe** sur le sujet

➤ Pourquoi la Région ?

- La Région est légitime pour **intervenir dans la valorisation des compétences** des Normands (compétence formation)
- Elle est aussi légitime pour **dialoguer avec les acteurs économiques** du territoire sur les besoins de main d'œuvre (compétence développement économique)



La Normandie badge les compétences

Le projet



RÉGION
NORMANDIE



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

Objectifs, Contenu, équipe

- **But global : Faciliter l'insertion des normands et répondre aux besoins des entreprises**
- **Public cible :**
 - Cible principale : Toute personne en démarche d'insertion professionnelle sur le territoire normand
 - Cible secondaire : Recruteurs du territoire
- **Déclinaison des objectifs :**
 - Aider les normands à présenter leurs compétences, à mettre en avant leur profil
 - Rendre visible, pour les recruteurs, les compétences présentes sur le territoire
 - Fluidifier les parcours de formation
- **Equipe projet mobilisée : 2 chargés de projet** rattachés à la Mission PRIC
- **Livrables : Badges de compétence** délivrés par la Région Normandie

Enclenchement d'une dynamique partenariale

- **Sollicitation de structures déjà impliquées dans les badges** pour mieux comprendre comment créer des badges et comment les délivrer

- **Constats :**



Des badges de compétences existent déjà sur le territoire
Les structures ont une vision fine et une approche très opérationnelle parce qu'elles sont au contact direct des personnes



- Diffuser la culture du badge demande beaucoup d'efforts, notamment auprès des entreprises
- La diversité des badges pose la question de leur articulation
- Pour qu'il ait une plus-value, le badge ne doit pas reprendre les mécanismes de la certification

Une méthode de travail pragmatique

➤ Evolution du projet :

- **S'appuyer sur les partenaires** pour la reconnaissance des compétences
- Élaborer un écosystème qui met **la capacité d'intervention / de communication / de persuasion de la Région au service des badges** sans brider la création de badges
- **Créer une architecture** à la fois exigeante sur la qualité de la reconnaissance et souple sur le fonctionnement

➤ Éléments clés de la méthode :

- **Création d'un groupe** de travail / réflexion avec des structures partenaires afin d'enrichir le projet
- **Echanges** sur les contenus des badges mais également leurs modalités d'attribution
- **Suivi d'expérimentations de badges** sur le territoire

La Normandie badge les compétences

Plus-values de la démarche

- **UN ECOSYSTEME COHERENT** de reconnaissance de la compétence :
 - Une visibilité et une lisibilité accrues des badges auprès de tous publics
 - La mise en commun des dynamiques présentes sur les territoires (organismes de formation, structures d'accompagnement, collectivités, entreprises...)
- **DES ACTIONS** en faveur de la diffusion des badges dans la société :
 - Des prestataires formation sensibilisés aux badges afin que ceux-ci contribuent à la fluidification des parcours : actions de professionnalisation, intégration dans les cahiers des charges, animation de la dynamique...
 - Reconnaissance/endossement par les partenaires institutionnels de la Région
 - Une démarche de la Région auprès des recruteurs pour faire connaître les badges et favoriser leur mobilisation notamment lors des recrutements



La Normandie badge les compétences

Le process



RÉGION
NORMANDIE



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

La Normandie badge les compétences

Qu'est-ce que c'est ?



➤ DES BADGES :

- délivrables à toute personne qui bénéficie de badges délivrés par une structure partenaire de la démarche
- Délivrés automatiquement

La Normandie badge les compétences

Etape 1 : s'inscrire dans la démarche



➤ Demande du badge « Participant »

- **Se présenter** : taille et objet de la structure, activité dans le domaine de l'insertion, de l'emploi ou de la formation (pris au sens large)
- **Faire état de leur lien avec le territoire** (établissement ou intervention auprès d'un public normand).
- **Décrire le process d'attribution de badges** (process fiable, rigoureux, sécurisé)
- **Présenter la stratégie** en matière de badges (stratégie structurée)
- **Mentionner au moins un badge de compétences**, créé et/ou délivré, dans l'un des domaines visés par « La Normandie badge les compétences »

La Normandie badge les compétences

Etape 1 : s'inscrire dans la démarche

- La demande de badge ouvre un dialogue : des questions peuvent être posées.
- Le badge est attribué pour 3 ans.
- La structure a la possibilité de demander le badge « Ambassadeur » si elle souhaite prendre un rôle actif au sein de la démarche.



Demander le badge, c'est prendre des engagements :

- pertinence de la délivrance des badges selon les acquis du bénéficiaire
- information du public sur les badges délivrés par la Région

Le badge « Participant » est délivré à une structure, pas à une personne = nécessité d'un Openbadge Passport au nom de la structure



La Normandie badge les compétences

Etape 2 : Inscrire ses badges dans la démarche

Soumettre ses badges selon la catégorie visée (demande de partage dans OBF + mail)

- La demande de badge ouvre un dialogue : des questions peuvent être posées, une requalification peut aussi être proposée
- en expliquant le choix
- En précisant si le badge recouvre complètement (« 1 pour 1 ») ou partiellement (« 3 pour 1 ») la compétence visée par le badge Région



La Normandie badge les compétences

Etape 2 : Inscrire ses badges dans la démarche

- Pas d'exigence en termes de nombre de badges soumis
- Les soumissions de badges peuvent être effectuées au fur et à mesure.



- **Actuellement, pas de rétroactivité** : les badges délivrés avant l'entrée dans le dispositif « La Normandie badge les compétences » ne permettent pas la délivrance du badge Région correspondant

La Normandie badge les compétences Et maintenant ?



RÉGION
NORMANDIE



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

La Normandie badge les compétences point d'étape

- ☑ Premiers badges délivrés aux structures
- ☑ Mise en ligne des premiers badges Région : communiquer – organiser – adapter – s'intégrer
- ☑ Mise en ligne des outils de communication (vidéo...)
- ⚙️ Acculturation des acteurs économiques :
 - Sensibilisation en interne à la Région
 - Contact avec ADNormandie
- ⚙️ Lancement officiel à l'automne
 - Auprès des professionnels normands de la formation et de l'accompagnement
 - Auprès des recruteurs
 - Auprès de la société civile

A VENIR :

- Déploiement de la méthodologie sur les autres typologies de compétence
- Exploration de la fonctionnalité Minimap



La Normandie badge les compétences Pour aller plus loin



- [Un site pour découvrir la démarche](#)
- [Une communauté](#) pour échanger autour des badges de compétences (ouverte à toute personne intéressée)
- Une adresse de contact : badges-formation@normandie.fr

RÉGION NORMANDIE

Merci de votre attention !
Audrey DMITROFF / Vincent POTIN
Badges-formation@normandie.fr



RÉGION
NORMANDIE

www.normandie.fr
